

O que é?

O ATP Tech Assist é um Serviço de Valor Adicionado (SVA) fornecido pela ATPlus aos clientes que o contratam que estende o serviço de Suporte Técnico básico dos planos de Serviço de Comunicação Multimídia.

Serviços Incluídos

Os assinantes deste serviço, possuem os seguintes benefícios para utilização.

Configuração de Rede Wi-Fi

Auxílio na configuração de rede Wi-Fi interna do assinante, inclusive configuração de novos roteadores ou extensores de Wi-Fi (Não fornecidos pela ATPlus) visando a expansão da cobertura e a melhoria da qualidade da rede.

Conexão de novos dispositivos à rede

Configuração de Smart TV's, TV Box, equipamentos de automação residencial como assistentes pessoais, tomadas inteligentes e etc. (Equipamentos não fornecidos pela ATPlus). Para utilizar este serviços, os equipamentos devem estar devidamente instalados fisicamente.

Conexão de equipamentos por Cabo de Rede.

Quando possível, recomendamos a conexão de equipamentos via cabo de rede a fim de melhorar a qualidade e estabilidade. A ATPlus fornece a mão de obra para instalação dos cabos para conectar equipamentos do assinante que estejam fisicamente na mesma residência e até uma distância máxima de 3 metros do local de instalação do modem.

Suporte remoto para instalação de programas e aplicativos

Precisa instalar um aplicativo ou um software em seu computador? A ATPlus te ajuda com acesso remoto e te orienta no processo de instalação e configuração básica dos principais softwares e aplicativos.

Dúvidas e Dicas sobre tecnologia.

Você quer comprar um novo notebook ou smartphone e não sabe qual é o melhor pra você? Quer saber como funciona e quais os benefícios você pode ter adquirindo um roteador wi-fi extra para sua internet pegar melhor na garagem? Essas e outras dúvidas e orientações sobre tecnologia estão disponíveis para você via telefone ou whatsapp.

Regras para utilização do serviço.

1 - Qualquer serviço deste pacote, pode ser solicitado pelo assinante titular ou por familiar residente na mesma residência de instalação dos serviços, quando autorizados pelo titular e exclusivamente para equipamentos que estejam instalados na mesma residência.

2 - A ATPlus se limita a prestar suporte na configuração de equipamentos, não se responsabilizando por consertos e recuperação de equipamentos que não estejam funcionando corretamente como deveriam.

3 - As visitas técnicas, quando necessárias, serão feitas somente no endereço contratado, em um prazo de até 48 horas úteis após a solicitação. A quantidade de visitas técnicas para assuntos relacionados a este serviço, se limitam a 6 visitas por ano, não cumulativas.