

## Planos de Internet Banda Larga

Regido pelas normas do Serviço de Comunicação Multimídia, em consonância com o regulamento da ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações, e com o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, disponível em <https://atplus.digital/contratos>

### Tecnologia

Entrega do serviço com acesso via Cabo UTP ou Fibra Óptica na tecnologia GPON, conforme área de cobertura a ser consultada no momento da instalação. Entregue através de uma interface 1000BASE-T. Por padrão, nossos planos de Banda Larga não contemplam Wi-Fi. Caso necessário, pode ser adquirido separadamente, para maiores informações, consulte a seção “Serviços adicionais ao serviço de Banda Larga”

### Garantia de Banda

Os Planos de Banda Larga possuem Garantia de Banda média de 80% e Garantia de Velocidade instantânea de 40% da velocidade nominal a serem auferidos com equipamento compatível, e utilizando ferramentas homologadas pela ATPLUS.

### IP

São fornecidos endereços de IPv4 dinâmicos, utilizando da tecnologia CGNAT e endereços IPv6 públicos gratuitamente. Em caso de necessidade de endereço de IPv4 Público, o mesmo pode ser contratado à parte, para maiores informações, consulte a seção “Serviços adicionais ao serviço de Banda Larga”

## Planos de Serviço Vigentes

A tabela de Planos de Serviços vigentes pode ser consultada abaixo. Os valores apresentados são referentes à contratação do serviço sem fidelidade contratual. O Equipamento é fornecido em regime de Comodato.

### Planos de Serviço e Preços

Plano	Velocidade Nominal Download/Upload	Valor da Mensalidade	Valor da Instalação	Forma de pagamento Instalação
Banda Larga 100 Mega	100 Mbps / 50 Mbps	R\$ 110,00	R\$ 500,00	À vista
Banda Larga 200 Mega	200 Mbps / 100 Mbps	R\$ 120,00	R\$ 500,00	À vista
Banda Larga 300 Mega	300 Mbps / 150	R\$ 130 ,00	R\$ 500,00	À vista

	Mbps			
Banda Larga 400 Mega	400 Mbps / 200 Mbps	R\$ 140,00	R\$ 500,00	À vista
Banda Larga 500 Mega	500 Mbps / 250 Mbps	R\$ 150,00	R\$ 500,00	À vista
Banda Larga Sem Limites	*	R\$ 200,00	R\$ 500,00	A vista

A ATPLUS se reserva ao direito de promover condições comerciais diferentes das aqui especificadas (Promoções e descontos por contrato de Fidelidade).

\* Não é aplicado nem um limite ou controle de velocidade nos equipamentos da ATPlus. No entanto, a velocidade pode ficar limitada à velocidade máxima suportada pela tecnologia empregada de 1 Gbps para Download e de 1 Gbps para Upload.

### Serviços pontuais.

Serviços Pontuais são aqueles que o cliente pode contratar da ATPLUS conforme sua necessidade.

Tabela de Preços - Serviços Pontuais

Serviço	Valor	Forma de pagamento
Mudança de Endereço	R\$ 150,00	3 x
Instalação de Cabo de Rede até 20 metros	R\$ 75,00	3 x
Reposição de Modem	R\$ 400,00	3 x
Re-instalação	R\$ 150,00	3 x

A ATPLUS se reserva ao direito de promover condições comerciais diferentes das aqui especificadas (Promoções e descontos por contrato de Fidelidade).

### Serviços Adicionais ao Serviço de Banda Larga.

Serviços complementares que podem ser contratados em forma de assinatura mensal, adicionalmente ao serviço de Banda Larga.

Tabela de Preços - Serviços Adicionais ao serviço de banda larga

Serviço	Valor Mensal	Valor Instalação
IP Fixo	R\$ 60,00	R\$ 50,00
Deezer	R\$ 25,00	R\$ 0,00
Looke	R\$ 25,00	R\$ 0,00

TNT Estádio	R\$ 25,00	R\$ 0,00
Watch Brasil	R\$ 25,00	R\$ 0,00
Tocalivros	R\$ 30,00	R\$ 0,00
ATPlus Tech Assist	R\$ 50,00	R\$ 0,00
Fluid	R\$ 25,00	R\$ 0,00
HBO Max	R\$ 50,00	R\$ 0,00
ATP Box 50 GB	R\$ 30,00	R\$ 0,00
ATP Box 100 GB	R\$ 40,00	R\$ 0,00
ATP Box 150 GB	R\$ 50,00	R\$ 0,00
ATP Box 200 GB	R\$ 80,00	R\$ 0,00
ATP Box 250 GB	R\$ 100,00	R\$ 0,00
ATP Box 300 GB	R\$ 150,00	R\$ 0,00
ATP Box 400 GB	R\$ 200,00	R\$ 0,00
ATP Box 450 GB	R\$ 220,00	R\$ 0,00
ATP Box 500 GB	R\$ 250,00	R\$ 0,00
ATP Box 600 GB	R\$ 300,00	R\$ 0,00
ATP Box 800 GB	R\$ 400,00	R\$ 0,00
Presença Digital - Platon	R\$ 50,00	R\$ 0,00
ATP Fone Ilimitado	R\$ 60,00	R\$ 50,00

A ATPLUS se reserva ao direito de promover condições comerciais diferentes das aqui especificadas (Promoções e descontos por contrato de Fidelidade).